

# Percepción de la seguridad en la comuna de San Joaquín (2019)

## *Perception of safety in the San Joaquín Commune (2019)*

Matías Vallejos<sup>1</sup>

### **Resumen:**

Este artículo analiza los factores que influyen en la percepción de la seguridad existente en la comuna de San Joaquín para el período 2017-2019. La motivación principal del estudio fueron las constantes situaciones de riesgo debido a la delincuencia, tales como balaceras, y poca preocupación por parte de las autoridades tanto locales como nacionales con respecto a la población La Legua y su seguridad. Este artículo además se centra en la percepción de la seguridad en la comuna de San Joaquín, siendo un trabajo que usa principalmente la visión que tienen las personas sobre su propia seguridad en el año 2019. Esta investigación concluye entregando evidencia estadística de las principales preocupaciones de la comunidad de San Joaquín, siendo un estudio que cuestiona las actuales mediciones sobre seguridad y su eficiencia, señalando por ejemplo que se hace necesaria la intensificación de las políticas contra el tráfico de drogas en barrios de mayor complejidad.

**Palabras claves:** Delincuencia, Regresión Logística Binario, políticas públicas, territorio.

### **Abstract:**

This article analyzes the factors that cause the perception of the existing security in the San Joaquín commune for the period between the years 2017-2019. The main motivation of the study was the constant risk situations due to crime, such as shootings, and the little concern that both local and national authorities provide to the people who live in La Legua town and their safety. This article also focuses on the perception of security in the San Joaquín commune, being a study that mainly uses the vision that people had about their own security in 2019. This research concludes by providing statistical evidence of the main concerns of the community of San Joaquín, being a study that questions the current way we measure security and its efficiency, noting for example, that it is necessary to intensify policies against drug trafficking in more complex neighborhoods.

**Key words:** Delinquency, Binary Logistic Regression, policy, territory.

JEL: J18, J28, K49

---

<sup>1</sup> Investigador independiente. matias.vallejos@usach.cl

## Introducción

El estudio de la seguridad ha sido un tema recurrente en las ciencias del comportamiento, desde comienzos de la historia, el ser humano ha buscado sentirse seguro, tanto de aspectos y condiciones que están fuera de su control como lo es la naturaleza y su propia especie, como también –seguro– de sí mismo y sus pensamientos. Con respecto al estudio de la seguridad de los seres humanos cabe señalar que existe un interés persistente por saber cómo abordar este fenómeno, sus características, y qué rol desempeñan las autoridades en la resolución de esta problemática.

Entender la psicología de las personas que han sido sometidas a episodios de inseguridad, a través de la caracterización de su composición y de sus vivencias, es un tipo de estudio recurrente e importante para las ciencias sociales, que permite entender la relación entre la percepción de la seguridad y los episodios de inseguridad que las personas han presenciado. En este sentido, se hace mención a que la percepción de la seguridad no solo está relacionada a los episodios que la persona ha vivido, sino que es un conjunto de variados factores los que completan la visión general de las personas. Comprender la formación de esta percepción, permite comprender el comportamiento de la sociedad ante hechos que vulneran la seguridad y además entrega información relevante para la creación de políticas públicas eficaces al momento de desarrollar los planes de acción.

El acceso a movilidad social es un punto importante en la trayectoria individual de un actor, esto en el contexto de una gama de nuevas oportunidades donde tal actor se mueve de un lugar a otro para su propio beneficio, rodeándose de nuevas percepciones y mejor calidad en su vida. En esta línea, la capacidad de generar mayores ingresos juega un rol importante, pues permite al individuo optar a nuevos bienes materiales como el cambio de residencia ya sea dentro de un mismo territorio o el cambio a otro. La percepción particular de cada individuo genera interés en esta investigación dado los preocupantes niveles de delincuencia que presenta San Joaquín, este factor

es uno de los más estudiados al momento de hacer políticas públicas que apunten al desarrollo de planes comunales para frenar los grados delictivos. Este artículo tiene como fundamentación el determinar los tipos de actos delictuales que le provocan inseguridad a los individuos y como estos están relacionados con diversas variables.

El estudio de la delincuencia también se hace interesante y permite dar cuenta de los avances que se han hecho desde los organismos comunales y vecinales para enfrentar este problema. Lo anterior en relación al análisis de las políticas que se han instaurado para abordar el problema que hay detrás de la delincuencia, que sería la población víctima de este fenómeno. Para esto se analizarán las cuentas públicas desde el año 2017 en adelante donde se hará enfoque en los temas de seguridad y prevención.

Cabe entonces preguntarse ¿qué factores condicionan la percepción de la seguridad? ¿qué causas determinan que ciertos sectores de la población tengan percepciones distintas sobre la seguridad? ¿Por qué ciertas personas que nunca han presenciado un acto que vulnera su seguridad pueden presentar percepciones de inseguridad? El propósito de este trabajo es precisamente responder a estas preguntas evaluando y caracterizando a la población muestral para generar una visión general. La evaluación de la percepción de seguridad se llevará a cabo en los siete territorios de la comuna, teniendo en consideración los tópicos de delincuencia, narcotráfico, alcoholismo, pobreza y eficacia policial. Los dos últimos tópicos toman forma como un análisis estadístico, siendo la pobreza un indicador conocido y la eficacia policial constará de la presencia policial que las personas sienten en sus territorios. Mientras los tres primeros temas se abordarán a partir de la relación que tiene la delincuencia, el narcotráfico y el alcoholismo.

En la siguiente sección se realiza un breve recorrido sobre la teoría psicológica de la percepción y el estudio de sus comportamientos, desde los clásicos hasta las reflexiones de la literatura del comportamiento actual; se abordan temas como percepción, formas de comportamiento y la influencia que tiene el entorno en el pensamiento y percepción de las

personas. En la segunda sección se aborda el estudio de la seguridad, la metodología utilizada para medir este fenómeno. La tercera sección es un apartado metodológico que describe cómo se recogieron los datos para esta investigación, el procedimiento de muestreo realizado, la medición de las variables y las técnicas de análisis utilizadas. En la cuarta sección se presenta un análisis estadístico descriptivo donde se ve la pertenencia de cada encuestado a un territorio; este apartado tiene un importante valor pues muestra los lugares de residencia dentro de la comuna de toda la muestra investigada. La quinta sección presenta los resultados del análisis estadístico mediante regresiones logísticas binarias. Finalmente se presentan las conclusiones de la investigación y la bibliografía utilizada para la realización de este estudio.

## 2. La teoría y estudio del comportamiento

El comportamiento humano según Cobo (2003), son todas las acciones expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular, y estas en particular están basadas en satisfacer necesidades (tal como se planteó con Maslow). La carencia de cosas<sup>2</sup> en el ser humano provoca que tome acciones frente a esta falta de “algo”, modificando su actitud frente al problema. Nuestras actitudes son conductas, conscientes o inconscientes, que se inician como respuesta al estímulo percibido y que proviene de otro ser vivo, de algún fenómeno natural o de algún objeto en particular. (Schein, 1982).

El desarrollo de las teorías del comportamiento humano ha transitado desde Wundt, Freud, Watson hasta Maslow con su gran aporte a las

ciencias del comportamiento organizacional con su “pirámide de necesidades”<sup>3</sup> (Quintero, 2011).

### 2.1 La percepción del medio y su influencia en las actitudes.

En el análisis tradicional sobre actitudes y percepciones de la relación individuo-entorno se aceptaba implícitamente que el primero adaptaba su acción a las características del segundo. Olvidando el papel decisivo de la percepción humana en la formación de una imagen del medio real, la cual, es la que influye directamente sobre su comportamiento. (Capel, 1973).

Uno de los más interesantes intentos de sistematizar el medio geográfico desde este punto de vista, es la teoría “egocentrista”, la cual ha distinguido varios niveles en el entorno humano. El nivel más amplio es el medio geográfico, todo lo externo al individuo. Dentro del individuo está el medio operacional, en el cual se realizan las acciones del hombre, que constituye el espacio de la actividad de cada grupo humano (Sonnenfeld, 1968). El hombre no es consciente de todo este medio operacional, sino sólo de una parte de él, lo que para Sonnenfeld (1968) es el medio perceptivo; la percepción es debida a razones orgánicas y sensoriales o bien es el resultado del aprendizaje. Por último, el medio del comportamiento sería la parte del medio perceptivo que motiva directamente una acción o que provoca una respuesta de comportamiento. Existen por ende un medio real y un medio percibido, estando el comportamiento en función del último. (Capel, 1973)

### 2.2 El estudio de la percepción

Sin duda la comunidad científica define a Gestalt como uno de los principales impulsores de los estudios relacionados a la percepción. Su movimiento es considerado uno de los esfuerzos

---

2 Para efectos de la presente investigación la carencia que se presenta es de seguridad; misma que propone Maslow en su pirámide de necesidades

---

3 Para conocer más sobre el tema, abocarse al estudio de Maslow (1943)

más sistemáticos y fecundos en la producción de sus principios explicativos. (Oviedo, 2004).

La percepción según la escuela de Gestalt en Oviedo (2004), afirma que la actividad mental no es una copia idéntica del mundo percibido. Contrariamente la define como un proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante. La percepción, según la Gestalt, no está sometida a la información proveniente de los órganos sensoriales, sino que es la encargada de regular y modular la sensorialidad. Este producto de la infinidad de datos que podrían ser percibidos por los sujetos si es que la actividad mental no hiciera este sistema de filtro, esto provocaría perplejidad al intentar entender su entorno.

En un primer lugar, la percepción determina la entrada de información; y, en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.) (Oviedo, 2004). Es así como el “movimiento” de la Gestalt<sup>4</sup>, pues no existe como escuela psicología en sí (Duero, 2003), generó aportes importantes en las ciencias sociales, siendo su mayor contribución las leyes de la percepción:

**Ley de Semejanza:** Tendemos a percibir como agrupados a los elementos semejantes entre sí.

**Ley de Proximidad:** Tendemos a agrupar aquellos estímulos que se encuentran temporal o espacialmente próximos.

**Ley de Clausura o Cierre:** Las figuras incompletas o inacabadas tienden a ser percibidas como completas o acabadas. De ese modo logramos una mayor estabilidad y “pregnancia”.

**Ley de Destino Común:** Los elementos que se desvían de un modo semejante respecto de un conjunto mayor, tienden a ser percibidos como agrupados. (Duero, 2003).

Dado lo anterior, es posible entender el

fenómeno de la percepción y como los seres humanos son capaces de recrear su visión del entorno dependiendo de diversos factores. Por ejemplo, sus condiciones del entorno, sus vivencias y experiencias propias van entregando un conjunto de datos que van transformando lo abstracto en un enfoque más real.

Todo lo expuesto anteriormente tiene la finalidad de entregar al lector un marco teórico tal que puede comprender mejor la percepción de la seguridad y cómo es percibida por los sujetos en cuestión. La seguridad ha sido un tema preocupante en Chile, dado sus altos niveles de inseguridad que presenta la población (más adelante se abordará la medición y los porcentajes correspondientes a este índice).

### **3. El estudio de la seguridad**

#### **3.1 Delincuencia e inseguridad**

Córdova (2007), expone que el temor a sufrir episodios de violencia es una configuración social indivisible a la interrelación social y, por lo tanto, el conocimiento básico del individuo deriva y se mantiene por las relaciones sociales, a través del reconocimiento de objetos previamente definidos. Dentro de este proceso de relaciones entre sujetos, la fuente de obtención de información juega un rol central en la construcción colectiva de las percepciones sobre la realidad.

Para Surette (2007), las personas adquieren su percepción y conocimiento social a través de cuatro fuentes: 1) las experiencias personales, 2) la experiencia de terceros (compañeros de trabajo, familia, y amigos), 3) otros grupos sociales e institucionales como colegios, universidad, asociaciones gremiales, lugares religiosos, etc. 4) los medios masivos de comunicación.

Es por esto que percibir un vecindario o localidad con alto grado de incivilización o desorden, como por ejemplo alta presencia de basura, indigencia, falta de alumbrado, carros abandonados, jóvenes alborotadores o consumidores de drogas- alcohol, es un importante

---

<sup>4</sup> Para conocer más sobre el movimiento de la Gestalt, leer al investigador Max Wertheimer (1944) y sus aportes a la psicología de la percepción.

predictor de miedo al crimen (Ferraro, 1995). Así desde 1990, la delincuencia y la seguridad ciudadana se han posicionado como una de las principales preocupaciones de la población chilena (Soto, 2018). A esta creciente preocupación, se suma el hecho de que las personas presentan un alto índice de temor al delito, de acuerdo a varias mediciones.

Para Soto (2018), la percepción de inseguridad es una combinación de múltiples causas, y abarcan desde un aumento efectivo en los delitos, en especial los llamados “delitos de mayor connotación social” (robos en sus distintas dimensiones, lesiones y otros), la desconfianza en la labor que realizan las instituciones del Estado, hasta la cobertura sobredimensionada que realizan los medios de comunicación respecto de los hechos violentos que acontecen en el diario vivir. Esto provoca que las personas posean inseguridad y tengan miedo a ser víctimas de un delito en sus vidas.

En consecuencia, las actitudes de las personas se van modificando a medida que los actos delictivos van en aumento. Dentro de las mayores preocupaciones de la ciudadanía se encuentra la delincuencia (en el siguiente apartado se aborda el tema en profundidad).

Desde una mirada general la delincuencia es definida por la Real Academia Española como el “conjunto de delitos, ya en general o ya referidos a un país, época o especialidad en ellos”, delitos que en nuestro país según Soto (2018), deben estar tipificados en la legislación penal, sea en el Código Penal u otros cuerpos normativos, en virtud del principio de legalidad que debe imperar en todo ordenamiento jurídico.

Según el Código Penal:

“Artículo 1º Es delito toda acción u omisión voluntaria penada por la ley

Las acciones u omisiones penadas por la ley se reputan siempre voluntarias, a no ser que conste lo contrario.

El que cometiere delito será responsable de él e incurrirá en la plena que la ley señale, aunque el mal recaiga sobre persona distinta de aquella a quién se proponía ofender. En tal caso no se tomarán en consideración las circunstancias, no

conocidas por el delincuente, que agravarían su responsabilidad; pero sí aquellas que la atenúen”

Por consiguiente, todo acto que sea penado por la ley constituirá un delito y tendrá consecuencias de acuerdo a su gravedad<sup>5</sup>. Además, el código penal establece las acciones e inacciones que también se consideran delitos.

## 3.2 La medición de la seguridad

En este punto se abordarán los índices y estadísticas que posee Chile con respecto a la delincuencia; se entregará la información sobre la medición de este indicador y sus resultados.

Los centros de investigación Espacio Público e IPSOS realizan un estudio llamado “Chilenos y chilenos hoy, desafiando los prejuicios, complejizando la discusión”. Este estudio tiene como finalidad presentar las principales preocupaciones, preferencias y expectativas de los ciudadanos y cómo estos perciben la provisión de servicios ya sean públicos o privados.

El estudio arroja los siguientes resultados con respecto a la pregunta: Del siguiente listado, ¿Cuáles son los tres principales problemas que, a usted, personalmente, le afectan más? \*Respuesta múltiple. (Espacio Público - IPSOS, 2019).

Esta interrogante arrojó qué los tres principales problemas son:

- 1) Delincuencia/inseguridad ciudadana: 56%
- 2) Servicios de salud deficiente: 36%
- 3) La venta/consumo de drogas: 34%

Estas temáticas revelan que la delincuencia al igual que el año 2017, sigue siendo el problema que más inquietud y preocupación demuestra la población.

Además de este estudio de percepción, el Gobierno de Chile a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito y el INE, desde el año 2003 está a cargo de la creación de la “Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana”

---

<sup>5</sup> Para conocer todas las distintas clasificaciones de delitos, acceder a: <http://web.uchile.cl/archivos/derecho/CEDI/Normativa/C%F3digo%20Penal.pdf>

(Subsecretaría de Prevención del Delito, 2016). Los objetivos de esta encuesta son:

-Obtener información a nivel nacional y regional sobre la percepción de inseguridad y la victimización de personas y hogares.

-Caracterizar las situaciones en las que se producen los delitos.

-Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.

Lo interesante de esta encuesta son todas las secciones que presenta, dado que entrega información relevante sobre los niveles de delincuencia y sus factores. Además, la influencia que poseen en la agenda pública del gobierno, pues ambos centros de estudios entregan información sobre el sentir de las personas y por ende el gobierno usa estos datos y los refleja en políticas públicas para mitigar estas necesidades.

### 3.3 Evaluando factores de percepción de la seguridad

Este trabajo busca analizar los distintos factores que afectan la percepción de seguridad de los y las vecinas de la comuna de San Joaquín para un período de 12 meses. Lo anterior implica: (a) caracterizar a la población muestral de San Joaquín en el período estudiado; (b) asociar factores de percepción de seguridad; y (c) evidenciar las diferencias de percepción entre cada territorio. Se trabaja particularmente con personas que posean residencia en la comuna de San Joaquín, en el cual también se considera si la persona encuestada posee algún grado de participación en la comuna.

Seguidamente, se trabaja con un grupo de variables entre las que se consideran: sexo, edad, residencia en la comuna, participación comunal, la victimización e inseguridad, percepción y violencia y delitos en la comuna, denuncias y experiencia personal y presencia policial. La hipótesis principal de este trabajo es que, en la comuna de San Joaquín, el territorio de residencia (X1), la experiencia personal (X2) y los medios de información que utiliza (X3), afectan directamente en la percepción que se

posee sobre la seguridad de tipo violencia (Y1), durante los últimos 12 meses y en la percepción que se posee sobre la seguridad de tipo incivilidad (Y2). Además, se utiliza una variable dependiente alternativa, presencia policial (X4).

La metodología utilizada contempla: (a) un análisis estadístico descriptivo para categorizar la muestra del estudio y (b) un análisis estadístico (regresión logística binaria) para evaluar los factores que determinan la percepción de la seguridad en San Joaquín.

El uso de la Regresión Logística Binario (RLB) es una extensión de la Regresión Lineal Múltiple (RLM), por lo que poseen lógicas de análisis similares, pero aplicada a una variable dependiente nominal en las que se definen dos categorías o grupos<sup>6</sup>. El modelo de RLB<sup>7</sup> se utiliza para predecir la probabilidad de ocurrencia de uno de los dos valores de la variable dependiente dicotómica (Sí/No), a partir de un conjunto variables predictoras ( $X_i$ ). Las variables independientes (predictoras) reciben el nombre de «covariables» en el marco de la RLB. (Fierro, 2013).

La variable dependiente «Y» asume valor «1» cuando ocurre el suceso y «0» cuando éste no ocurre. De este modo, en lugar de predecir el valor de la variable dependiente (RLM), es posible estimar la probabilidad de ocurrencia o no del suceso, en función de un conjunto de variables

---

6 Para variables dependientes con más de dos categorías es conveniente i) recodificarlas como variables dicotómicas (dummy) o bien, ii) llevar a cabo una regresión logística multinomial.

7 El objetivo principal de esta técnica es: Explicar (o predecir) a partir de un conjunto de variables independientes (covariables) el resultado de una variable dependiente nominal dicotómica (dummy). Es decir, las covariables consideradas en el modelo permiten estimar la probabilidad de pertenencia de un sujeto u observación a una de las categorías de la variable dependiente (o grupo). Además, posee, otros objetivos: (a) La existencia o no de asociación entre las covariables y la variable dependiente; (b) La incidencia de cada covariable en los valores que asume la variable dependiente, en términos de aumento o disminución de la probabilidad de ocurrencia del atributo de referencia (valor 1), manteniendo constantes el resto de las covariables. Sin embargo, dado que la RLB no produce coeficientes estandarizados, no es posible determinar cuáles covariables tienen un mayor impacto en la variable dependiente; (c) La capacidad de una covariable (o un conjunto de ellas) de explicar (o predecir) el resultado de la variable dependiente, controlando por el efecto del resto de las covariables.



predictoras. Las predicciones en términos de probabilidades fluctuarán, por consiguiente, entre los valores 0 y 1. Valores cercanos a 1 indican una mayor probabilidad de ocurrencia del suceso y, a la inversa, probabilidades cercanas a 0 indican una menor probabilidad de ocurrencia (Fierro, 2013).

### 3.4 Censando a la población muestral de San Joaquín

Se considera que, explicar los factores que afectan la percepción de la comunidad en torno a la seguridad (Y) no es lo mismo que explicar la tasa de delitos y denuncias existentes. En el primer fenómeno influyen al menos cuatro determinantes; como son las experiencias personales, la experiencia de terceros, la formación educacional y los medios masivos de comunicación. En cambio, en el segundo suceso –tasa de denuncias– las determinantes son variadas, pero están directamente relacionadas a la confianza que existe en las instituciones policiales y judiciales del país. Estos últimos factores no han sido considerados en la presente investigación, pues anteriormente se deja en evidencia la cantidad de denuncias y detenciones que han existido en la comuna de San Joaquín durante los últimos tres años.

#### 3.4.1 Procedimiento de muestreo

Se identifican un total de once posiciones sociales-institucionales relevantes, las cuales fueron por ende posicionadas por relevancia, entendida como: mayor cantidad de “relación” con las personas de la comunidad. Se consideran entonces las siguientes posiciones: (a) concejales; (b) Presidentas y presidentes junta vecinas y vecinos; (c) dirigentes sociales; (e) militantes partidos políticos (si la persona posee además de la militancia un cargo de los mencionados anteriormente, se favorecerá su cargo antes que su inscripción en el partido); (f); mujeres, hombres y personas identificadas con sexualidad no binaria de la comuna divididas en cada territorio (dando

un total de 7 territorios)<sup>8</sup>.

En segundo lugar, con respecto a la población objetivo con el fin de aplicar una encuesta de más de 30 preguntas que abordan antecedentes personales, percepción personal sobre algunos aspectos relevantes como: delitos, incivildades y presencia policial. Ahora bien, la población objetivo asciende a 383 casos que se seleccionan bajos un único criterio: poseer residencia en San Joaquín<sup>9</sup>.

Por lo tanto, el procedimiento consiste en censar a la población objetivo, bajo mecanismos online y utilizando un tipo de muestreo estratificado, tendiendo a asegurar que la muestra represente adecuadamente a la población en función de las variables seleccionadas.

Se logra recopilar la información de 383 casos (N = 383), tal como se detalla en la Tabla 1.

#### 3.4.2 Tamaño y precisión de la muestra

Tras la información recopilada de la población muestral (N = 383), se procede a seleccionar diversas muestras que representen cada territorio (revisar tabla 4), y a su vez dirigentas/es sociales y autoridades comunales para el período de estudio, dada su relación a su participación y capacidad de contacto con personas dentro del territorio<sup>10</sup>. Es así como se obtiene una muestra heterogénea, donde cada territorio tiene una percepción sobre la seguridad que se vive en cada uno de estos estos.

---

8 Para efectos de la investigación, se considerará como hombres, mujeres y personas no binarias, a toda aquella persona que, respondiendo la encuesta, no posee un cargo de los mencionados. Esto se explica por la condición que poseen frente a la comunidad, pues su contacto con las personas es significativamente mayor, poseen relación y conversaciones con más personas, dando como resultado una percepción basada en más miradas y no tan solo de un grupo más reducido. Es por esto que se considera este grupo completo en cada territorio, luego en el apartado de sexo se hace énfasis en el sexo de cada encuestado y encuestada.

9 Exceptuando las autoridades comunales

10 La idea principal sobre la participación de autoridades comunales y dirigencias sociales, se basa sobre su contacto permanente con personas que son de la comuna dados sus cargos dentro de la comunidad.

Tabla 1: Composición de los casos recabados de la población objetivo (N = 383)

Cargo	Número de respuestas	Porcentaje
Consejala/concejal	4	1,04%
Presidenta/e JJ.VV.	8	2,08%
Dirigenta/e social	10	2,61%
Militante partido político	3	0,78%
Territorio 1	46	12,01%
Territorio 2	91	23,75%
Territorio 3	58	15,14%
Territorio 4	50	13,05%
Territorio 5	55	14,36%
Territorio 6	39	10,18%
Territorio 7	14	3,65%
Valores perdidos	5	1,3%
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos de la encuesta.

Teniendo en consideración la población de San Joaquín, el estudio se hace con una significancia del 95% y un error del 5%, dando un total de 383 casos. Además, se intenta que

las proporciones de participación territorial sean similares, lográndolo casi en todos los territorios, excepto en el Territorio 7 “Edward Bello Sur”.



### 3.4.3 Diseño de investigación, medidas y variables

La operacionalización de variables se basa simplemente en dar a conocer las variables independientes principales y la posible relación que posee cada una con la variable dependiente, además de entregar la operacionalización de

las variables mencionadas como también, algunas variables independientes alternativas. La operacionalización de variables se realiza mayoritariamente en base a la encuesta realizada a la muestra población (N = 386), sin embargo, se recolecta información adicional en base a revisión de antecedentes biográficos y verificación de trayectorias.

**Tabla 2: Síntesis y operacionalización de variables principales y alternativas**

Variables independientes principales		
Variable	Posible relación	Operacionalización
X <sub>1</sub>	El territorio de residencia afecta (o no) afecta directamente en la percepción sobre seguridad comunal que tienen las personas	En base a preguntas sobre territorio donde se encuentra su domicilio
X <sub>2</sub>	La experiencia personal en delitos afecta (o no) afecta directamente en la percepción sobre la seguridad comunal que tienen las personas	En base a preguntas donde se recoge información con respecto a episodios vividos por las personas
X <sub>3</sub>	La forma en que se informan las personas afecta (o no) directamente en la percepción sobre la seguridad comunal que tienen las personas	En base a preguntas donde se recoge la forma en que se informan de sucesos de delincuencia
Variables dependientes		
Y <sub>1</sub>	Percepción sobre seguridad en la comuna de San Joaquín	En base a preguntas sobre su percepción sobre la frecuencia de un listado de delitos violentos e incivildades
Y <sub>2</sub>	Percepción sobre la seguridad en la comuna de San Joaquín	En base a preguntas sobre su percepción sobre la frecuencia de un listado de delitos violentos e incivildades
Variable independiente alternativa		
X <sup>a</sup>	La presencia de policías en las cercanías del territorio afecta (o no) directamente en la percepción sobre la seguridad comunal que tienen las personas	En base a preguntas sobre la frecuencia que las policías se presencian en la

Fuente: Elaboración propia

Es importante tener en cuenta que la muestra que representa a la población muestral (N = 383) está compuesta por diversos territorios que tienen la condición de poseer residencia en

la comuna de San Joaquín. Sin embargo, poseer un domicilio en la comuna no es sinónimo de una percepción común sobre la delincuencia y seguridad; no es lo mismo vivir en los sectores

denominados de “alta complejidad”, que en los de “mediana complejidad” y más aún en los que no entraron en estas categorías. Mientras el primero posee una preocupación mayor por parte de las autoridades, el segundo se entiende como en vías a la superación de este fenómeno de delincuencia e inseguridad.

### 3.4.4 Esquema de valores binarios

Las variables independientes y dependientes se consideran de forma dicotómica, en este sentido, se mide ausencia o presencia de forma binaria en el modelo de Regresión Logística Binaria<sup>11</sup>.

**Tabla 3: Esquema de valores binarios para las variables del estudio**

	Variable	Mediación	Valor binario
Variables independientes principales			
1	Territorio de residencia	Su territorio pertenece a los de alta y mediana complejidad	1
		Su territorio no pertenece a los de alta y mediana complejidad	0
2	Experiencia personal	Ha estado involucrado, o escuchado sobre episodios de actos delictivos	1
		No ha estado o involucrado, o escuchado sobre episodios de actos delictivos	0
3	Medio de información	La persona se informa a través de su experiencia personal y de sus vecinos	1
		La persona se informa a través de los MMC	0
Variable dependientes			
1	Percepción seguridad (violencia)	La frecuencia sobre la percepción de delitos se concentra en siempre, casi siempre	1
		La frecuencia sobre la percepción de delitos se concentra en regularmente, casi nunca, nunca	0
2	Percepción seguridad (incivilidad)	La frecuencia sobre la percepción de delitos se concentra en siempre, casi siempre	1
		La frecuencia sobre la percepción de delitos se concentra en regularmente, casi nunca, nunca	0
Variable independiente alternativa			
4	Presencia policial	La frecuencia sobre la presencia de carabineros se concentra en siempre, casi siempre	1
		La frecuencia sobre la presencia de carabineros se concentra en regularmente, casi nunca, nunca	0

<sup>11</sup> Hay que tener presente que, al igual que en la RLM, siempre intentamos trabajar con modelos parsimoniosos, en los que se intenta explicar del mejor modo posible una variable dependiente (fenómeno) con el menor número de variables explicativas, salvo que por razones teóricas se intente testear distintas

## 4. Análisis estadístico descriptivo del grupo

Para la realización de este punto se elaboran tablas que describen a la población muestral, teniendo como fuente la encuesta de percepción de la seguridad en la comuna de San Joaquín para un período de los últimos doce meses antes de su aplicación. La encuesta tiene cinco ejes temáticos, los cuales son:

- i. Datos demográficos
- ii. Victimización e inseguridad
- iii. Percepción de violencias e incivildades
- iv. Denuncias y experiencia personal
- v. Presencia policial

Como consecuencia de la aplicación de la encuesta se obtienen datos relevantes los cuales se presentan a continuación. Cabe mencionar que los datos que se cruzan tienen un común denominador siempre, los territorios.

### 4.1 La percepción personal como característica predominante

La siguiente sección presenta un breve análisis sobre la cantidad de respuestas que poseen las personas encuestadas con respecto a dos preguntas:

- 1) ¿Usted cree que será víctima de algún delito en los próximos 12 meses?
- 2) Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún intento de robo?

Cabe destacar que en ambas respuestas se consideró solo las respuestas “Sí” y “No”, excluyendo el “No sabe” y las personas que omitieron la respuesta. Además, los porcentajes totales corresponden al total de “Sí” y “No”

El análisis que se realiza frente a estas interrogantes es importante dado los resultados<sup>12</sup>

que se obtienen, pues frente a la primera pregunta ¿Usted cree que será víctima de algún delito en los próximos 12 meses?, los resultados son que un 83,4% de la muestra sí cree que será víctima de un acto delictual, mientras que tan solo un 16,6% considera que no sufrirá este tipo de actos en los próximos 12 meses. Luego de esto, la segunda interrogante fue: Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún intento de robo?, dando como resultado que un 52,0% considera que sí esta al tanto de este tipo de hechos por algún conocido o familiar, pero un 48,0% no conoce de algún hecho delictivo en algún cercano. Lo interesante de este análisis es la influencia de fuerzas externas a las personas al momento de dar a conocer nuestra percepción frente a un hecho particular, pues muchas personas (más del 80%), se siente inseguro frente a los hechos delictivos y es probable que enfija mayor seguridad en su entorno, pero al enfrentar a esas personas a una pregunta sobre su propia realidad y los conocimientos y percepciones personales de este hecho, tan solo la mitad de la muestra ha sufrido o sabe a través de un familiar este tipo de actos.

Dada esta situación, es posible que las políticas públicas se construyan bajo construcción no cercanas a la realidad individual de la población, y más bien estas realidades estén siendo condicionadas por entes como los medios de comunicación masiva. Frente a esta problemática, variados investigadores recomiendan evaluar constantemente las metodologías utilizadas en los estudios que se realizan a la población, para eliminar los sesgos que se pueden estar produciendo.

### 4.2 Análisis estadístico

En el modelo se han utilizado las variables independientes principales y alternativas, además se ha considerado la participación de todos los

hipótesis de trabajo. También puede ser el caso de que se esté simplemente realizando un análisis exploratorio preliminar.

<sup>12</sup> Para visualizar las tablas con los datos ingresar al

siguiente Anexo en línea [https://drive.google.com/drive/folders/19\\_8DQXo-qB192\\_xK\\_2maXgLX-n2WY3Ar?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/19_8DQXo-qB192_xK_2maXgLX-n2WY3Ar?usp=sharing)

territorios como un gran conjunto poblacional. Para efectos del estudio y la precisión de los datos ingresados al análisis de RLB en SPSS, se utilizará una descomposición de las variables dependientes. Para la variable dependiente (Y1) con respecto a violencias, se hará una descomposición por delito, logrando un total de tres menciones:

- i. Venta de drogas (Ya)
- ii. Escuchar balacera o disparos (Yb)
- iii. Robos en la vía pública (Yc)

Y, para la variable dependiente (Y2) con respecto a incivildades, se hará el mismo formato

anterior, obteniendo las siguientes menciones:

- i. Consumo droga y alcohol en la vía pública (Yd)
- ii. Acumulación de basura (Ye)
- iii. Personas en situación de calle (Yf)

La aplicación de esta modalidad se basa en obtener resultados para cada una de estas situaciones mencionadas y lograr conclusiones con efectos para cada territorio dependiendo de la mención que se estudie en cada caso. Para efectos del presente documento, solo se mencionarán las variables explicativas preferidas<sup>13</sup>.

acuerdo al modelo lo importante para que

**Tabla 4: Resultados estadísticos para venta de drogas (Ya)**

Variable independiente	Significancia	Chi-cuadrado	Capacidad explicativa
X <sub>1</sub>	p = ,001	x = 11,586	4,1% - 5,5%
X <sub>2</sub>	p = ,471	x = 1,751	0,5% - 0,8%
X <sub>3</sub>	p = ,805	x = ,061	0,0%
X <sub>4</sub>	p = ,132	x = 2,267	0,6% - 1,0%

### 4.3 Regresión logística binaria para percepción de seguridad-violencias

#### 4.3.1 Mención venta de drogas

Para venta de drogas (Ya) las pruebas de omnibus para los coeficientes del modelo presentan las siguientes significancias, de acuerdo al análisis de cada variable independiente:

El análisis bivariado arroja niveles de significancia estadística para la siguiente variable: X1 (p = ,001). Las otras variables arrojaron los siguientes resultados X2 (p = ,512); X3 (p = ,804); X4 (p = ,151). Esto sugiere que el territorio de residencia (p = ,001) es estadísticamente relevante

dentro del modelo y que las demás variables no son significativas para este caso. En definitiva, de la exista una mayor percepción de venta de drogas (Ya) es el territorio de residencia (X1), específicamente tener domicilio en los territorios denominados de mediana y alta complejidad.

<sup>13</sup> La totalidad de análisis para cada variable, se encontrará en el siguiente Anexo en línea [https://drive.google.com/drive/folders/19\\_8DQXo-qBI92\\_xK\\_2maXgLX-n2WYy3Ar?usp=s-haring](https://drive.google.com/drive/folders/19_8DQXo-qBI92_xK_2maXgLX-n2WYy3Ar?usp=s-haring), y con respecto a las variables preferidas, éstas han sido las que contengan mayores niveles de capacidad explicativa.

### 4.3.2 Mención robos vía pública

Para robos y/o asaltos en la vía pública (Yc)

las pruebas de ómnibus para los coeficientes del modelo presentan las siguientes significancias, de acuerdo al análisis de cada variable independiente:

**Tabla 5: Resultados estadísticos para robos y/o asaltos en la vía pública (Yc)**

Variable independiente	Significancia	Chi-cuadrado	Capacidad explicativa
X <sub>1</sub>	p = ,003	x = 8,639	2,2% - 3,0%
X <sub>2</sub>	p = ,010	x = 9,161	2,6% - 3,5%
X <sub>3</sub>	p = ,304	x = 1,055	0,3% - 0,4%
X <sub>4</sub>	p = ,286	x = 1,137	0,3% - 0,4%

El análisis bivariado arroja niveles de significancia estadística para la siguiente variable: X1 (p = ,004); X2 (p = ,017). Las otras variables arrojaron los siguientes resultados X3 (p = ,303); X4 (p = ,284). Esto sugiere que el territorio de residencia (p = ,004) y la experiencia personal (p = ,017) son estadísticamente relevantes para el modelo. En consecuencia, de acuerdo al modelo lo importante para que exista una mayor percepción de asaltos y/o robos en la vía pública depende del territorio de residencia (X1) y de la experiencia personal (X2) que tienen las personas y los sucesos delictivos en los que se han visto involucrados.

### 4.4 Regresión logística binaria para percepción de seguridad- incivildades

#### 4.4.1 Mención acumulación de basura

Para acumulación de basura (Ye) las pruebas de ómnibus para los coeficientes del modelo presentan las siguientes significancias, de acuerdo al análisis de cada variable independiente:

Variable independiente

**Tabla 6: Resultados estadísticos para acumulación de basura (Ye)**

Variable independiente	Significancia	Chi-cuadrado	Capacidad explicativa
X <sub>1</sub>	p = ,030	x = 4,685	1,2% - 1,6%
X <sub>2</sub>	p = ,057	x = 5,739	1,6% - 2,2%
X <sub>3</sub>	p = ,891	x = ,019	0,0% - 0,0%
X <sub>4</sub>	p = ,174	x = 1,845	0,5% - 0,7%

Significancia

Chi-cuadrado

El análisis bivariado arroja niveles de significancia estadística para la siguiente variable: X1 (p = ,031). Las otras variables arrojaron los siguientes resultados X2 (p = ,134); X3 (p = ,891); X4 (p = ,179). Esto sugiere que el territorio de

residencia (p = ,031) es estadísticamente relevante dentro del modelo y que las demás variables no son significativas para este caso. En definitiva, de acuerdo al modelo lo importante para que la exista una mayor percepción de acumulación de basura (Ye) es el territorio de residencia (X1).

## 5. Conclusiones

La hipótesis inicial sobre los factores que determinan la percepción de seguridad en la comuna de San Joaquín para el período del 2019 ha sido parcialmente rechazada en base al modelo estadístico de Regresión Logística Binario (RLB) que fue presentado. Estos factores el territorio de residencia, la experiencia personal en torno a hechos delictivos que ha vivido o presenciado la persona, los medios que utiliza la persona para informarse y la presencia policial. Se rechaza parcialmente porque no todos los factores resultan relevantes para determinar la percepción de seguridad en la comuna de San Joaquín

La RLB en relación a la percepción de violencias con respecto a ventas de drogas, revelo lo significativo que es vivir en los territorios denominados de “alta y mediana complejidad”. Esto puede resultar evidente pues “los residentes en villas, asentamientos y barrios vulnerables tiene mayores posibilidades de ser víctimas de hechos violentos producto de organizaciones delictivas” (Salvia, 2015).

Estos resultados son interesantes en el estudio, y dejan demostrado que las políticas contra el tráfico de drogas deben ser intensificadas en los barrios de mayor complejidad, y que se debe cambiar la lógica implementada actualmente debido a que luego de años de intervención policial en esta materia, la venta de drogas se ha ido intensificando evidenciando la falta de prácticas efectivas contra este fenómeno. El cambio de paradigma va relacionado con dejar de combatir la oferta de droga y comenzar a educar al consumidor de drogas.

Por otra parte, es importante considerar que en la comuna de San Joaquín se encuentra la población La Legua, cuyos territorios en la actualidad se dividen en “Legua Emergencia”, “Antigua Legua” y “Legua”. Los dos primeros territorios son parte de los barrios con mayor estigmatización a nivel nacional, debido a sus altos índices de delincuencia y tráfico de drogas. Es consecuencia la Municipalidad de San Joaquín desde el año 2017 firma un acuerdo de cooperación para la implementación de un plan de Seguridad

en la población La Legua, específicamente en La Legua Emergencia.

Este plan entre el municipio y el Ministerio del Interior no es una novedad pues durante años se han implementado diversos planes para combatir el narcotráfico en esta población, siendo el del año 2017 el último en implementarse hasta la actualidad. La aplicación de estos planes y el objetivo de aportar a una disminución en los actos delictivos no son coherentes, pues en los años 2017, 2018 y 2019 las estadísticas creadas por el Centro de Estudios y Análisis del Delito con relación a los delitos de mayor connotación social han ido en aumento.

Además, la encuesta de Percepción de la Seguridad en San Joaquín entregó un dato que es importante y que entrega una crítica a la actual medición de la delincuencia y seguridad por parte de las instituciones públicas. En la sección sobre denuncias y experiencia personal se aplica la pregunta: Si usted ha presenciado o sufrido delitos, ¿usted o alguien denunció el delito?, las respuestas se clasificaron en “Si” con un 39%, “No” con un 46,2% y “No sabe” con un 14,8%. Estos resultados, presentan nuevas interrogantes ¿Por qué las personas no denuncian? ¿Se puede entonces confiar en las mediciones actuales de delincuencia? ¿Se deberían hacer investigaciones locales para poder tener una visión más realista con respecto al fenómeno de la delincuencia?

Finalmente, mencionar que esta investigación además de responder a su hipótesis principal tiene el objetivo de ampliar la discusión sobre las mediciones de delincuencia y las políticas públicas efectuadas para frenar los hechos delictuales en el país.

## 6. Referencias

Beyer, H., & Vergara, R. (2006). Delincuencia en Chile: Determinantes y rol de las políticas públicas. Santiago: UC.

Biblioteca del Congreso Nacional. (Agosto de 2018). Biblioteca del Congreso Nacional - Asesoría Técnica Parlamentaria. Recuperado el 11 de Mayo de 2019, de Biblioteca del

Congreso Nacional: [https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25833/1/GRID\\_Marco\\_Juridico\\_Municipalidades\\_GD\\_Def.pdf](https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25833/1/GRID_Marco_Juridico_Municipalidades_GD_Def.pdf)

Blanco, J. (2011). Delincuencia juvenil, violencia y desafíos para los programas de intervención. Santiago.

Capel, H. (1973). Percepción del medio y comportamiento geográfico. Dialnet.

Centro de Estudios y análisis del delito. (2017). Resultados ENUSC 2016 y serie comparada 2010 - 2016 Total país. Santiago.

Centro de Estudios y Análisis del Delito. (2017). CEAD-Centro de Estudios y Análisis del Delito. Recuperado el 11 de Mayo de 2019, de Estadísticas delictuales: <https://redsanjoaquin.cl/nuevositio2018/wp-content/uploads/2020/04/Cuenta-Pública-Gestión-Año-2017.pdf>

Centro de Estudios y Análisis del Delito. (2018). Estadísticas delictuales. Recuperado el 11 de mayo de 2019, de CEAD-Centro de Estudios y Análisis del Delito: <http://cead.spd.gov.cl/estadisticas-delictuales/#descargarExcel>

Centro de Estudios y Análisis del Delito. (2019). Estadísticas delictuales. Recuperado el 11 de Mayo de 2019, de CEAD-Centro de Estudios y Análisis del Delito: <https://redsanjoaquin.cl/nuevositio2018/wp-content/uploads/2020/04/Cuenta-Pública-Gestión-Año-2019.pdf>

Clifton, W. (1984). Conducta organizacional. Scott.

Cobo, C. E. (2003). El comportamiento humano. En U. d. Valle, Cuadernos de Administración (Vol. 29, págs. 115-116).

Colvin, M., & Rutland, F. (2008). Is Maslow's Hierarchy of Needs a Valid Model of Motivation. Louisiana Tech University.

Córdova, M. (2007). Percepción de inseguridad: Una aproximación transversal. Quito: FLACSO.

Duero, D. (2003). La Gestalt como teoría de la percepción y como epistemología: aportes y desarrollos. Cordoba.

Espacio Publico - IPSOS. (2019). Chilenas y chilenos hoy: desafiando los prejuicios,

complejizando la discusión.

Ferraro, K. (1995). Fear of crime: Interpreting vicitización risk. New York.

Fierro, J. (2013). Métodos cuantitativos en ciencias sociales. Santiago: Universidad de Chile.

Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation.

Meyer, M. (2003). Entre la teoría, el método y la política: la ubicación de los enfoques relacionados con el ACD. Barcelona.

Municipalidad de San Joaquín. (2017). Cuenta Publica de Gestión - Año 2017. Recuperado el 11 de mayo de 2019, de Red San Joaquín: <https://www.redsanjoaquin.cl/wp-content/uploads/2018/04/CUENTA-PUBLICA-2017.pdf>

Municipalidad de San Joaquín. (2018). Cuenta pública de Gestión - Año 2018. Recuperado el 11 de Mayo de 2019, de Red San Joaquín: <https://redsanjoaquin.cl/nuevositio2018/wp-content/uploads/2019/04/Cuenta-Pública-San-Joaqu%C3%ADn-Gestión-Año-2018.pdf>

Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de Gestalt. En R. d. Sociales, Revista de Estudios Sociales (Vol. 18, págs. 89-96).

Quintero, J. (2011). Teoría de las necesidades de Maslow.

Rovira-Rubio, R. (2015). La pobreza en Chile y su superación como problema de estado: Un análisis de los discursos presidenciales de la concertación. Austral de Ciencias Sociales.

Salvia, A. (2015). Aumento del tráfico de drogas en los barrios, problemas de adicciones severas en las familias y poblaciones de riesgo. Observatorio de la Deuda Social en la Argentina.

Schein, E. (1982). Sociología de la organización. madrid: Prentice Hall International.

Soto, P. (2018). Diagnostico de la delincuencia y factores que influyen en la percepción de inseguridad en Chile. Santiago, Chile.

Sonnenfeld, J. (1968). Geography, perception and the behadoral environment.

Sperberg, J., & Happe, B. (2000). Violencia y delincuencia en barrios pobres de Santiago de



Chile y Río de Janeiro. Nueva Sociedad.

Subsecretaría de Prevención del Delito. (2016). Subsecretaría de prevención del delito: Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Recuperado el 2019, de Subsecretaría de prevención del delito: Ministerio del Interior y Seguridad Pública: <http://www.seguridadpublica.gov.cl/encuestas/encuesta-nacional-urbana-de-seguridad-ciudadana-2016/>

Surette, R. (2007). Media, crime, and criminal justice: Images, realities, and policies.

Valdivieso, C. (2014). Violencia y delincuencia en Chile. Santiago.

Wertheimer, M. (1912). Estudios experimentales sobre la visión del movimiento. Trillas, México.

Wertheimer, M. (1944). Gestalt Theory (78-99). Social Research.